

PLÁSTICOS PARDO, S.A., desde su constitución ha tenido como argumento prioritario su seriedad, la calidad de su servicio y el respeto al medio ambiente. Adaptándose a las necesidades de Calidad Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, en conformidad con la Norma **ISO 9001** y la Norma **ISO 14001**.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos de las partes interesadas y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- 1 Lograr la satisfacción, cumpliendo con los requisitos que nos imponen y otros requisitos aplicables, así como los de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad.
- 2 Mejorar continuamente y Prevenir la contaminación mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestras competencias y de nuestros recursos disponibles.
- 3 La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- 4 Ofrecer a nuestros clientes un servicio con un exigente grado de calidad, que nos diferencia de nuestros competidores, mediante la creatividad, experiencia, profesionalidad, atención personalizada y exigencia en los detalles.
- 5 Potenciar el sentido de la responsabilidad ambiental y profesional de todo el personal, mediante la formación y la comunicación abierta que maximice su contribución.
- 6 Formar a nuestro personal con el fin de obtener el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan y reciben.
- 7 Analizar los riesgos y oportunidades de la empresa, para emprender acciones preventivas y de mejora.
- 8 Trabajar con un sistema de gestión orientado al cliente y basado en la interacción de los procesos de la empresa.
- 9 La dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.

PLÁSTICOS PARDO, S.L., asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal, declarándose nuestro Sistema Integrado de Gestión de obligado cumplimiento.